Shark FlexStyle

HD400Series

ВАЖНИ БЕЗБЕДНОСНИ ИНСТРУКЦИИ

Кога се користат електрични уреди, особено кога се присутни деца, секогаш треба да се следат основните безбедносни мерки на претпазливост, вклучувајќи го и следново:

САМО ЗА ДОМАШНА УПОТРЕБА

ПРОЧИТАЈТЕ ГИ СИТЕ ИНСТРУКЦИИ ПРЕД УПОТРЕБА - ЗАЧУВАЈТЕ ГИ ОВИЕ ИНСТРУКЦИИ

Не го користете овој уред во близина на кади, тушови, сад или други садови кои содржат вода.

⚠ **ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ** - За да се намали ризикот од смрт од електричен удар:

1. Секогаш го исклучувајте уредот веднаш по употребата.
2. Не се користи за време на капење.
3. Не ставајте и не чувајте апарат каде што може да падне или да биде влечен во бања или лавабо.
4. Не ставајте или пуштајте во вода или друга течност.
5. Ако уредот падне во вода, исклучете го веднаш пред да го извадите уредот. Не посегнете во водата.

⚠ **ПРЕДУПРЕДУВАЊЕ** - За да се намали ризикот од изгореници, струен удар, пожар или повреда на луѓе:

6. Уредот никогаш не треба да се остава без надзор кога е приклучен. Кога апаратот се користи во бања, исклучете го по употреба, бидејќи близината на водата претставува опасност дури и кога уредот е исклучен.
7. Ако кабелот за напојување е оштетен, тој мора да биде заменет од страна на производителот, неговиот сервисен агент или слично квалификувани лица со цел да се избегне опасност.
8. Овој апарат не е наменет за употреба од лица (вклучувајќи деца) со намалени физички, сетилни или ментални способности, или недостаток на искуство и знаење, освен ако не им е даден надзор или инструкции во врска со употребата на апаратот од страна на лице одговорно за нивната безбедност.
9. Децата треба да бидат надгледувани за да се осигура дека не си играат со апаратот.
10. Користете го овој уред само за неговата намена како што е опишано во овој прирачник.
11. Само употребата на додатоци за Shark е дозволена за безбедна употреба на производот.
12. Никогаш не работете со овој уред ако има оштетен кабел или приклучок, ако не работи правилно или ако е паднат, оштетен или паднал во вода. Контактирајте го сервисот за клиенти на Shark за преглед и поправка.
13. Чувајте го кабелот подалеку од загреани површини. Не го завиткувајте кабелот околу уредот.
14. Никогаш не ги блокирајте отворите за воздух на апаратот и не го ставајте на мека површина, како што е кревет или кауч, каде што отворите за воздух може да бидат блокирани. Чувајте ги отворите за воздух без влакна, влакна и слично.
15. Никогаш не користете на некој кој спие.
16. Никогаш не фрлајте или вметнувајте предмет во било кој отвор.
17. Не користете надвор или работете каде што се користат аеросол производи или каде што се дава кислород.
18. Не користете екстензивен кабел со овој уред.
19. Не насочувајте топол воздух кон очите или други области чувствителни на топлина.
20. Додатоците може да бидат топли за време на употреба. Оставете ги да се оладат пред ракување.
21. Не ставајте уред на било која површина додека работи.
22. Додека го користите апаратот, чувајте ја косата подалеку од доводите за воздух.
23. Не работете со конвертор на напон.
24. Не го користете овој апарат на екстензии за коса или перики, освен ако тоа не е препорачано од производителот на екстензии за коса или перики.
25. Ако производот за оформување на коса се користи во комбинација со овој апарат, молиме прочитајте и ги следете сите предупредувања за безбедност и инструкции пред употреба на производот за оформување на косата.

ТЕХНИЧКИ СПЕЦИФИКАЦИИ Напон: 230V, 50Hz, 1400W

2022 SharkNinja Operating LLC.
SHARK FLEXSTYLE е заштитен знак во Европската Унија на SharkNinja Operating LLC. За додатоци и резервни делови, посетете sharkclean.eu

ДВЕ (2) ГОДИНИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЈА

Кога потрошувачот купува производ во Европа, тој ја добива користа од законските права поврзани со квалитетот на производот (вашите законски права). Можете да ги спроведете овие права против вашиот трговец. Сепак, во Shark® ние сме толку сигурни во квалитетот на нашите производи што ви даваме дополнителна гаранција од производителот од две години.

Условите подолу ги опишуваат предусловите и обемот на нашата гаранција. Тие не влијаат на вашите законски права или обврски на трговецот и договорот со нив.

Гаранции за Shark®

Вашата Shark единица претставува значителна инвестиција. Вашиот нов фен треба да работи правилно колку што е можно подолго. Гаранцијата со која доаѓа е важно размислување - и се одразува на тоа колку доверба има производителот во својот производ и квалитетот на производството.

Секој Shark уред доаѓа со бесплатни делови и гаранција за труд. Нашата помошна линија за обслужување на клиенти **(0800 862 0453)** е отворена од 9:00 до 18:00 часот од понеделник до петок. Тоа е
слободно да се јавите и ќе бидете директно контактирани со претставник на Shark. Исто така, ќе најдете онлајн поддршка на **sharkclean.eu**

Како да ја регистрирам мојата гаранција?

Можете да ја регистрирате вашата гаранција онлајн во рок од 28 дена од купувањето. За да заштедите време, ќе ви требаат следниве информации за вашиот фен:

- Датум на купување на единицата (потврда или белешка за

испорака). За да се регистрирате онлајн, молиме посетете

sharkclean.eu

ВАЖНО

- Гаранцијата ќе го покрие вашиот производ само од денот на купувањето.
- Молиме чувајте ја потврдата во секое време. Ако треба да ја искористите вашата гаранција, ќе ни биде потребна вашата потврда за да потврдиме дека информациите кои ни ги доставиле се точни. Неможноста да се произведе валидна потврда може да ја поништи вашата гаранција.

Кои се придобивките од регистрирањето на мојата бесплатна Shark гаранција?

Кога ќе ја регистрирате вашата гаранција ние ќе ги имаме вашите податоци
при рака ако некогаш треба да стапиме во контакт.

Исто така, можете да добиете совети и совети за тоа како да го извлечете најдоброто од вашата Shark единица и да ги слушнете последните вести за новата технологија на Shark® и лансирањата. Ако ја регистрирате вашата гаранција онлајн, ќе добиете инстант потврда дека ги добиле вашите податоци.

Колку долго се гарантирани новите машини за Shark?

Нашата доверба во нашиот дизајн и контрола на квалитетот значи дека вашата нова Shark единица е гарантирана за вкупно две години.

Што е покриено со бесплатната гаранција за Shark?

Поправка или замена на вашата Shark машина (по дискреција на Shark), вклучувајќи ги сите делови и труд. Гаранцијата за Shark е во прилог на вашите законски права како потрошувач.

Што не е покриено со бесплатната гаранција за Shark?

А. Нормално абење на делови кои можат да се носат (како што се додатоци). Резервните делови се достапни за купување на **sharkclean.eu**

Б. Штета предизвикана од злоупотреба, злоупотреба, небрежно ракување, неуспех да се изврши потребното одржување или штета поради лошо ракување во транспортот.

В. Штета предизвикана од одржување кое не е одобрено од Shark.

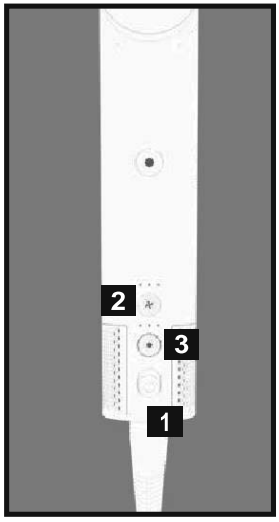
Што се случува кога мојата гаранција истекува?

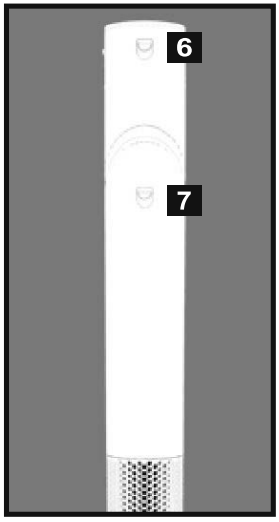
Shark не дизајнира производи да траат ограничено време. Ние го цениме тоа што може да постои желба за нашите клиенти да сакаат да ја поправат нивната единица по истекувањето на гаранцијата. Во овој случај, молиме контактирајте ја нашата линија за помош за клиенти и прашајте за нашиот излез на програмата за гаранција за поправка, на **0800 862 0453**.

Каде можам да купам оригинални резервни делови и додатоци за Shark? Резервни делови и додатоци за ајкули се развиени од истите инженери кои ја развиле вашата Shark единица. Во sharkclean.eu ќе најдете целосен спектар на резервни делови за Shark и резервни делови / додатоци за сите Shark машини

Имајте на ум дека штетата предизвикана од употребата на резервни делови не може да биде покриена со вашата гаранција.

УПАТСТВО ЗА УПОТРЕБА

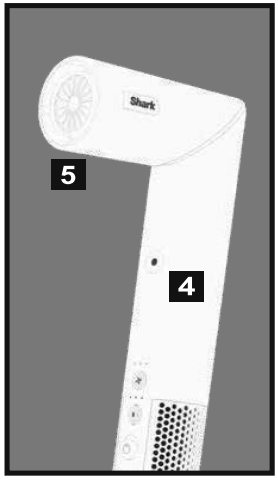




1. Го вклучува и исклучува стилерот.
2. Го прилагодува воздушниот проток. Притискањето на копчето ви овозможува да изберете низок, среден или висок проток на воздух.
3. Ја прилагодува температурата. Притискањето на копчето ви овозможува да изберете без топлина, ниска, средна или висока температура.
4. Притиснете и задржите копчето Cool Shot за ладен излив на воздух за да го поставите вашиот стил.
5. За да прикачите додатоци вклучени во вашиот модел, притиснете ги во излезот на млазницата. Ќе знаете дека се правилно прикачени кога ќе кликнат на место.
6. За да ги отстраните сите додатоци вклучени во вашиот модел, повлечете ја бравата надолу и го подигнете додатокот од млазницата држејќи се за допирните точки наведени во водичот за стил.
7. За да преминете од режим на стапче за стилирање во режим на фен за коса, лизгајте надолу бравата и ја завртете млазницата налево.

Продолжувајте да ја вртите млазницата додека не кликне на место во режим на фен за коса. За да преминете од фен во режим на стапче, лизгајте надолу бравата и ја завртете млазницата надесно.

За понатамошни упатства за употреба, ве молиме погледнете го Водичот за стилизирање.



Складирање, **безбедност на кабелот и одржување/чистење**:

- Уверете се дека кабелот не е заврзан, извртен или завиткан околу предметите во близина кога се користи.
- Чувајте уредот на суво место, далеку од вода и други извори на топлина.
- Редовно чистете го филтерот на дното на уредот.

За да го исчистите филтерот, прво го поместете капакот на филтерот од дното на уредот. Потоа използвајте нова четка за заби за да ја избришете прашината или остатоците од филтерот. Откако филтерот е чист, поместете го капакот на филтерот назад на уредот додека не кликне на место.

UDHËZIME TË RËNDËSISHME PËR SIGURINË

Gjatë përdorimit të pajisjeve elektrike, veçanërisht kur fëmijët janë të pranishëm, duhen ndjekur gjithmonë masat bazë të sigurisë, duke përfshirë këto:

VETËM PËR PËRDORIM SHTËPIAK

LEXONI TË GJITHA UDHËZIMET PARA PËRDORIMIT – RUAJINI KËTO UDHËZIME

Mos e përdorni këtë pajisje pranë vaskave, dusheve, tenxhereve ose enëve të tjera që përmbajnë ujë.

⚠ **KUJDES** - Për të zvogëluar rrezikun e vdekjes nga goditjet elektrike:

A. Gjithmonë fikni pajisjen menjëherë pas përdorimit.

B. Mos përdorni gjatë larjes.

C. Mos i vendosni ose ruani pajisjet aty ku mund të bjerë ose të zvarriteni në një banjë ose lavaman.

D. Mos vendosni ose hidhni ujë ose lëng tjetër.

E. Nëse pajisja bie në ujë, fikeni menjëherë para se të hiqni pajisjen. Mos hyni në ujë.

⚠ **KUJDES** – Për të zvogëluar rrezikun e djegieve, goditjes elektrike, zjarrit, ose dëmtimit të personave:

F. Kur pajisja përdoret në banjë, fike pas përdorimit, pasi afërsia e ujit përbën një rrezik edhe kur pajisja fiket.

G. Nëse kordoni i energjisë dëmtohet, ai duhet të zëvendësohet nga prodhuesi, agjenti i tij i shërbimit ose persona të kualifikuar në mënyrë të ngjashme, në mënyrë që të shmanget një rrezik.

H. Kjo pajisje nuk është e destinuar për përdorim nga persona (përfshirë fëmijët) me aftësi fizike, shqisore ose mendore të reduktuara, ose mungesë të përvojës dhe njohuritë, përveç nëse atyre u është dhënë mbikëqyrje apo udhëzim në lidhje me përdorimin e aparatit nga një person përgjegjës për sigurinë e tyre.

I. Fëmijët duhet të mbikëqyren për t'u siguruar që të mos luajnë me pajisjen.

J. Përdoreni këtë pajisje vetëm për qëllimin e saj të synuar siç përshkruhet në këtë manual.

K. Vetëm përdorimi i shtesave të Shark është i lejuar për përdorim të sigurt të produktit.

L. Kurrë mos e përdorni këtë pajisje nëse ka një kabëll apo prizë të dëmtuar, nëse nuk është duke punuar siç duhet, ose nëse është hedhur, dëmtuar ose hedhur në ujë. Kontaktoni shërbimin e klientit Shark për shqyrtim dhe riparim.

M. Mbajeni kordonin larg sipërfaqeve të nxehta. Mos e mbështillni kabllon rreth pajisjes.

N. Mos i bllokoni kurrë hyrjet e ajrit të pajisjes ose mos e vendosni në një sipërfaqe të butë, si për shembull në një shtrat ose divan, ku mund të bllokohen hyrjet e ajrit. Mbajini hyrjet e ajrit pa lint, pa lint, dhe të ngjashme.

O. Kurrë mos përdorni dikë që është duke fjetur.

P. Kurrë mos e hidhni ose futni një objekt në ndonjë hapje.

Q. Mos përdorni jashtë ose punë ku përdoren produktet aerosol ose ku jepet oksigjeni.

R. Mos përdorni një kordon zgjatues me këtë pajisje.

S. Mos e drejtoni ajrin e ngrohtë në sy ose në zona të tjera të ndjeshme ndaj nxehtësisë.

T. Shtesat mund të jenë të nxehta gjatë përdorimit. Lërini të ftohen para se të merren.

U. Mos e vendosni pajisjen në asnjë sipërfaqe gjatë kohës që është duke funksionuar.

V. Gjatë përdorimit të pajisjes, mbajini flokët larg marrjes së ajrit.

W. Mos përdorni një konvertues tensioni.

X. Mos e përdorni këtë pajisje në zgjatje flokësh ose paruke, përveç nëse rekomandohet nga prodhuesi i zgjatjeve të flokëve ose parukeve.

Y. Nëse një produkt i stilimit të flokëve përdoret në kombinim me këtë pajisje, ju lutemi lexoni dhe ndiqni të gjitha ato
Paralajmërimet dhe udhëzimet e sigurisë para se të përdorni produktin e stilimit të flokëve.

SPECIFIKIMET TEKNIKE Tensioni: 230V, 50Hz, 1400W

2022 SharkNinja Operating LLC.
SHARK FLEXSTYLE është një markë tregtare në Bashkimin Evropian të SharkNinja Operating LLC. Për aksesorët dhe pjesët rezervë, vizitoni sharkclean.eu

DY (2) GARANCI E KUFIZUAR VJETORE

Kur një konsumator blen një produkt në Evropë, ata përfitojnë nga të drejtat ligjore që lidhen me cilësinë e produktit (të drejtat tuaja ligjore). Ju mund t'i zbatoni këto të drejta kundër shitësit tuaj. Megjithatë, në Shark® ne jemi kaq të sigurt në cilësinë e produkteve tona, saqë ne ju japim një garanci shtesë dy-vjeçare të prodhuesit.

Termat më poshtë përshkruajnë parakushtet dhe shtrirjen e garancisë sonë. Ato nuk ndikojnë në të drejtat ose detyrimet tuaja ligjore si tregtar dhe në kontratën tuaj me ta.

Garancitë e peshkaqenëve®
Njësia juaj e peshkaqenëve përbën një investim të rëndësishëm. Tharësja juaj e re e flokëve duhet të punojë siç duhet për sa më gjatë që të jetë e mundur. Garancia që vjen me të është një konsideratë e rëndësishme – dhe ajo pasqyron se sa besim ka prodhuesi në produktin e tyre dhe cilësinë e prodhimit.

Çdo pajisje peshkaqeni vjen me pjesë të lira dhe një garanci pune. Linja jonë e ndihmës për shërbimin ndaj klientit **(0800 862 0453)** është e hapur nga ora 9 e mëngjesit deri në orën 18:00 të së hënës deri të premten.
Ndjehuni të lirë të telefononi dhe do të kontaktoheni drejtpërdrejt nga një përfaqësues i Peshkaqenit. Gjithashtu do të gjeni mbështetje online në sharkclean.eu

Si ta regjistroj garancinë time?
Ju mund të regjistroni garancinë tuaj online brenda 28 ditëve të blerjes. Për të kursyer kohë, ju do të keni nevojë për informacionin e mëposhtëm në lidhje me tifozin tuaj:

- Data e blerjes së njësisë (shënim konfirmimi ose dorëzimi).

Për t'u regjistruar online, ju lutemi vizitoni **sharkclean.eu**

E RËNDËSISHME

- Garancia do të mbulojë produktin tuaj vetëm nga dita e blerjes.
- Ju lutem mbani konfirmimin në çdo kohë. Nëse keni nevojë të përdorni garancinë tuaj, ne do të kemi nevojë për konfirmimin tuaj për të konfirmuar se informacioni që na keni dhënë është i saktë. Mosprodhimi i një çertifikate të vlefshme mund të anulojë garancinë tuaj.

Cilat janë përfitimet e nënshkrimit për garancinë time falas të peshkaqenëve?
Kur të regjistroheni garancinë tuaj ne do të kemi detajet tuaja Nëse ndonjëherë kemi nevojë të kontaktojmë.

Ju gjithashtu mund të merrni këshilla dhe këshilla se si të merrni më të mirën nga njësia juaj Shark dhe të dëgjoni të rejat më të fundit në lidhje me teknologjinë e re të Shark® dhe nisjet. Nëse e regjistroni garancinë tuaj online, do të merrni konfirmimin e menjëhershëm se keni marrë informacionin tuaj.

Sa kohë janë të nevojshme makinat e reja të Peshkaqenit? Besimi ynë në dizajnin dhe kontrollin e cilësisë do të thotë se njësia juaj e re Shark është e garantuar për një total prej dy vjetësh.

Çfarë mbulohet nga Garancia e Lirë e Peshkaqenit?
Riparimi ose zëvendësimi i makinës suaj Shark (sipas dëshirës së Peshkaqenit), duke përfshirë të gjitha pjesët dhe punën. Garancia e Peshkaqenit është përveç të drejtave tuaja statutore si konsumator.

Çfarë nuk mbulohet nga Garancia e Lirë e Peshkaqenit?

A. Veshje normale dhe lot i pjesëve të veshura (të tilla si aksesorët). Pjesët zëvendësuese janë në dispozicion për t'u blerë në **sharkclean.eu**

B. Dëmet e shkaktuara nga keqpërdorimi, keqpërdorimi, trajtimi neglizhent, moskryerja e mirëmbajtjes së nevojshme ose dëmtimi për shkak të keqmenaxhimit në transport.

C. Dëmet e shkaktuara nga mirëmbajtja që nuk miratohen nga Peshkaqeni.

Çfarë ndodh kur garancia ime skadon?
Peshkaqeni nuk projekton produkte për të zgjatur për një kohë të kufizuar. Ne vlerësojmë se mund të ketë një dëshirë për klientët tanë që të duan të riparojnë njësinë e tyre pas skadimit të garancisë. Në këtë rast, ju lutemi kontaktoni linjën tonë të ndihmës së klientit dhe pyesni për daljen tonë
Telefononi Programin e Garancisë së Riparimit, **në 0800 862 0453**.

Ku mund të blej pjesë rezervë dhe aksesorë të vërtetë Shark? Pjesët dhe aksesorët e peshkaqenëve janë zhvilluar nga të njëjtët inxhinierë që zhvilluan njësinë tuaj Shark. Në sharkclean.eu do të gjeni një gamë të plotë të pjesëve rezervë të Shark dhe pjesëve të këmbimit / aksesorëve për të gjitha makinat e Shark

Mbani parasysh se dëmet e shkaktuara nga përdorimi i pjesëve të këmbimit mund të mos mbulohen nga garancia juaj.

UDHËZIME PËR PËRDORIM

1. Ndize dhe fike Steelerin.
2. Rregullon rrjedhjen e ajrit. Shtypja e një butoni ju lejon të zgjidhni rrjedhjen e ulët, të mesme ose të lartë të ajrit.
3. Rregullon temperaturën. Shtypja e një butoni ju lejon të zgjidhni asnjë nxehtësi, temperaturë të ulët, të mesme ose të lartë.
4. Shtypni dhe mbani butonin Cool Shot për një shpërthim të freskët ajri për të vendosur stilin tuaj.
5. Për të lidhur aksesorët e përfshirë në modelin tuaj, shtypini ato në daljen e busullës. Ju do të dini se ata janë të lidhur siç duhet kur ata klikojnë në vend.
6. Për të hequr çdo aksesor të përfshirë në modelin tuaj, tërhiqni kyçin poshtë dhe ngrini aksesorin nga busulla, duke u mbajtur në pikat e kontaktit të listuara në guidën e stilit.
7. Për të kaluar nga modaliteti i shkopit të stilimit në modalitetin e tharëses së flokëve, rrëshqitni poshtë bravës dhe kthejeni busullën në të majtë.

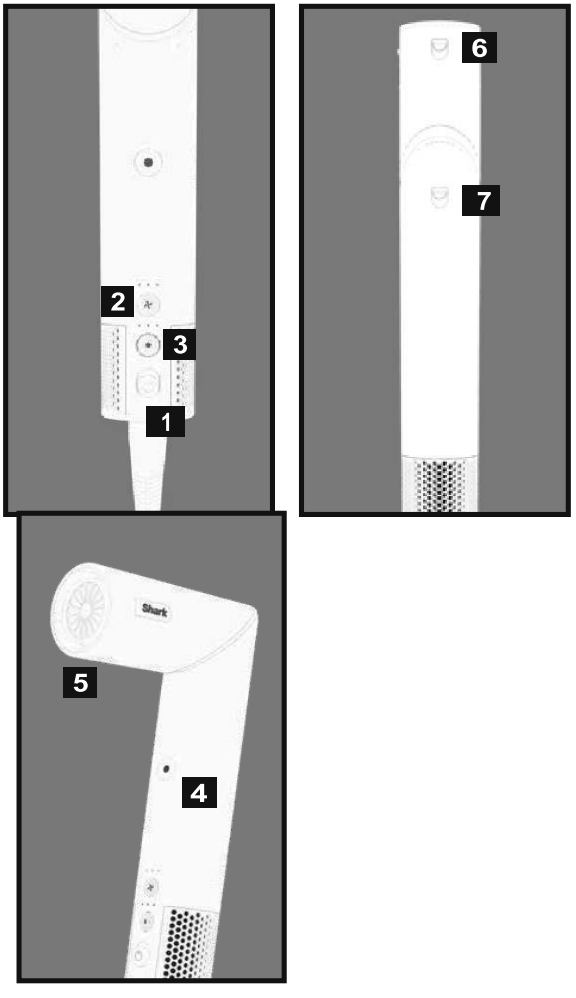
Vazhdoni ta rrotulloni busullën derisa të klikohet në vend në modalitetin e tharëses së flokëve. Për të kaluar nga tharësja e flokëve në modalitetin e shkopit, rrëshqitni poshtë bravës dhe kthejeni busullën në të djathtë.

Për udhëzime të mëtejshme se si të përdorni, ju lutemi shikoni Udhëzuesin e Stilimit.

Magazinimi, siguria kabllore dhe mirëmbajtja/pastrimi:

- Sigurohuni që kordoni të mos jetë i lidhur, i përdredhur ose i mbështjellë rreth objekteve aty pranë kur është në përdorim.
- Ruajeni pajisjen në një vend të thatë, larg ujit dhe burimeve të tjera të nxehtësisë.
- Pastroni filtrin në fund të njësisë rregullisht.

Për të pastruar filtrin, së pari lëvizni mbulesën e filtrit nga fundi i njësisë. Pastaj përdorni një furçë të re dhëmbësh për të fshirë çdo mbetje pluhuri ose filtrimi. Pasi filtri të jetë i pastër, rrëshqitni kapakun e filtrit përsëri në pajisje derisa të klikohet në vend.



COMTRADE DISTRIBUTION

Друштво за производство, промет и услуги **Комтреј Дистрибуција Скопје**/

Kompani për prodhim, shitje dhe shërbime **Comtrade Distribution Shkup**

Продажба и сервис/Shitje dhe servis: Скопје, Бул.Киро Григоров бр.13, Skopje, Kiro Gligorov 13

Тел/Фах: Tel/Fach: 02 3090 050 3091 112/

ГАРАНТЕН ЛИСТ/ FLETË GARANCIONI

Податоци за крајниот корисник/ Të dhënat e përdoruesit fundor:

Име и презиме (име на фирма)/Emri dhe mbiemri (emri i kompanisë)_____

Адреса/ Adresë:_____

Потпис на корисникот/Nënshkrimi i përdoruesit:_____ број на л.к/Numri i ID-së_____

Број на фискалната сметка (фактура)/ Numri i llogarisë fiskale (faturë)_____

Во/ Në_____, Дата/Data:_____ **М.Р** **Потпис/ Nënshkrimi_____**

Податоци за продавачот:

Име и презиме (име на фирма):_____

Адреса/ Adresë_____

Потпис на корисникот/Nënshkrimi i përdoruesit:_____ број на л.к/Numri i ID-së_____

Број на фискалната сметка (фактура)/ Numri i llogarisë fiskale (faturë)_____

Во/ Në_____, Дата/Data:_____ **М.Р** **Потпис/ Nënshkrimi_____**

Комтреј Дистрибуција ДООЕЛ II СКОПЈЕ

Задолжително запознајте се со гарантните услови на следните страни од овој документ/Sigurohuni që të njiheni me kushtet e garancisë në faqet vijuese të këtij dokumenti

Уредите се тестирани и атестирани согласно Правилникот за атестирање на производите кои предизвикуваат радио-фрекфенциски пречки/Pajisjet janë testuar dhe certifikuar në përputhje me rregulloret për certifikimin e produkteve që shkaktojnë interferenca në radiofrekuencë

Спецификација на испорачаните производи/Specifikimi i produkteve të dorëzuara

Сервисен Купон бр 1 (Купонот се пополнува само во случај на поединечна рекламација/ Kuponi i Servisimit Nr.2 (Kuponi plotësohet vetëm në rast reklamacionit individual)

Име/Emri:	**Сер.бр/Nr.ser:**	**Дата на Прием/ Data e pranimit:**
Опис на сервисна интервенција: Përshkrimi i ndërhyrjes së servisimit:		Дата на Сервисирање Data e servisimit:
		Дата на испорака/ Data e dorëzimit:
		СервисерServiseri:

Сервисен Купон бр 2 (Купонот се пополнува само во случај на поединечна рекламација/ Kuponi i Servisimit Nr.2 (Kuponi plotësohet vetëm në rast reklamacionit individual)

Име/Emri:	**Сер.бр/Nr.ser:**	**Дата на Прием/ Data e pranimit:**
Опис на сервисна интервенција: Përshkrimi i ndërhyrjes së servisimit:		Дата на Сервисирање Data e servisimit:
		Дата на испорака/ Data e dorëzimit:
		Сервисер/Serviseri:

Сервисен Купон бр (Купонот се пополнува само во случај на поединечна рекламација/ Kuponi i Servisimit Nr.2 (Kuponi plotësohet vetëm në rast reklamacionit individual))

Име/Emri:	**Сер.бр/Nr.ser**	**Дата на Прием/Data:**
Опис на сервисна интервенција: Përshkrimi i ndërhyrjes së servisimit		Дата на Сервисирање: Data e servisimit
		Дата на испорака: Data e dorëzimit
		Сервисер/Serviseri:

Изјава

Потрошувачот има законски права кои произлегуваат од националното законодавство со кои се регулира продажбата на производите и правата не се загрозени со гаранцијата. Трошоците за отстранување на дефектите паѓаат на товар на давателот на гаранцијата.

Гарантна изјава на продавачот

-Гарантниот рок за производот е наведен на страна 4 од гарантниот лист.
Продавачот гарантира дека производот исправно ќе функционира во склад со наведените технички податоци и особини, ако купувачот стриктно се придржува кон упатството за ракување со уредот.
-Продавачот гарантира дека во текот на целиот гарантен рок обезбедува:отстранување на евентуални дефекти, технички недостатоци и оригинални резервни делови, на наш трошок, доколку до неисправноста на производот е настаната на начин предвиден во упатствата за користење на продуктот.
-Не гарантира и не сноси одговорност за софтвер (Оперативен систем, дополнително инсталирани програми и податоци кои се на Купувачот)
- Со добивање на овој гарантен лист, се смета дека крајниот купувач е запознат и согласен со се што пишува во него
-За сите спорови врзани за оваа гаранција надлежен ќе биде судот во Скопје
-Доколку поправката на рекламираниот уред трае подолго од 15 (петнаесет) работни денови, гаранцијата се продолжува за онолку денови колку што траела поправката на уредот.Продолжувањето на гарантниот рок се упишува во гарантниот лист од страна на сервисерот.
-Рекламациите се примаат исклучивово сервисните објекти на Продавачот или договорените сервисни простории од страна на овластените лица.Адресите се наведени на страна 1 од оваа гаранција.
-Продавачот се обврзува дека во случај на рекламација на функционалноста на уредот во текот на гарантниот период:да го поправи, замни со друг уред кој може да биде нов или еквивалентен на нов или со уред кој има слични карактеристики или со уред предвиден од страна на Произедувачот, на сопствен трошок.
-Доколку не можеме да го отсраниме дефектот или не бидеме во можност да го замниме уредот во рок од 30денови од датумот на приемот на уредот на сервис, а купувачот ќе му биде одобрен износ во висина на цената на производот на денот на враќањето на финансиските средства.
-Заменетите делови, во гарантниот период, преоѓаат во сервис на ЏТ Компјутерс, сопственост на Продавачот.
-Во технолошкиот век на траење на производот 3 години кој трае после истекот на гарантниот период, ќе обезбедиме сервисни услуги и резервни делови
-Услугите на терен и/или одржување, кои не се врачунати во цената на производот, се решаваат спрема важечкиот ценовник.
-Гаранцијата на LCD панелите (за TFT мониторите и преносните компјутери) е во согласност со тековната политика на точки на дефект дадена од производителот и не се применува надвор од таквите норми.

Обврски на купувачот

Купувачот е должен:
1.да при привземање на уредот воочи негова некомплетност или физичка оштетеност, бидејќи дополнителни рекламации од тој тип нема да важат.
2.задолжително да се придржува на упатството за употреба на уредот
3.да обезбеди амбиентални услови кои се наведени во документацијата на уредот и да обезбеди уредот да биде заштитен од каков и да е тип на зрачење
4.да обезбеди стабилен извор на електрично напојување
5.пред првата употреба да се запознае со условите за работа на уредот, условите на оваа гаранција како и со техничката документација
6.во случај на рекламација на уредот задолжително да приложи фискална сметка (фактура)и оригинален заверен гаранциски лист. Сите наведени мораат да бидат уреднопополнети и заверени.
7.Доколку не сме во можност да го поправиме уредот или замениме со нов, еквивалентно на нов или со производ предвиден од страна на производителот, се доставува комплетната оригинална амбалажа и ќе се одбие од износот наменет за рефундирање на корисникот. Во случај на замена на уредот, ќе се задржат компонентите што фалат од комплетот на новиот уред.

Гаранцијата не важи поради:

-неадекватна инсталација или нестручно користење или неадекватно одржување
-механичко, хемиско или било какво друго оштетување во транспорт, при распакување или користење на уредот
-варијација во напонот на електричната мрежа, удари од гром и пропратни појави
-виша сила или елементарни непогоди
-користење на софтвер, медии за репродукција(било оптички или магнетни), уреди за поврзување, други приклучни уреди, делови или потрошен материјал кој не се производ или авторизирани од страна на производителот
-не авторизирани преправки и поправки и последици настанати од тоа
-надворешно влијание:влага, вода, топло, вибрација, прашина, екстремни услови а наворешната средина и сл.
-за делови кои при употреба се трошат:тонери, кертриџи, глава на инк-џет принтери, ваљациза повлекување, механизми за транспорт на хартија
-за делови кои при употреба се трошат: гуми на врата подложни на механички оштетувања,ножеви,перки и сл.

Губење на гаранција

-Доколку утврдиме дека (Сервис на Комтреј Дистрибуција ДООЕЛ) дека на рекламираните уреди е вршено неовластена сервисна интервенција
-нестручно и несовесно користење на производот
-не придржување на условите дефинирани во поглавјето обврски на купувачот, точки:2,3,4,5 и 6,

Deklarata e garancisë së shitësit

- Periudha e garancisë për produktin është e specifikuar në faqen 4 të kartës së garancisë.
Shitësi garanton që produkti do të funksionojë në mënyrë korrekte në përputhje me të dhënat teknike dhe vetitë e specifikuara, nëse blerësi respekton rreptësisht udhëzimet për funksionimin e pajisjes.
Shitësi garanton se gjatë gjithë periudhës së garancisë siguron: heqjen e defekteve të mundshme, të mangësive teknike dhe pjesëve rezervë origjinale, me shpenzimet tona, nëse defekti i produktit është shkaktuar në mënyrën e parashikuar në udhëzimet për përdorimin e produktit.
-Nuk garanton dhe nuk mban përgjegjësi për softuerin (Sistemi operativ, programet e instaluara shtesë dhe të dhënat që i përkasin blerësit)
- Me marrjen e kësaj karte garancie, konsiderohet se blerësi përfundimtar është i njohur dhe pajtohet me gjithçka që shkruhet në të.
- Për të gjitha kontestet lidhur me këtë garanci do të jetë kompetente gjykata në Shkup
- Nëse riparimi i pajisjes së reklamuar zgjat më shumë se 15 (pesëmbëdhjetë) ditë pune, garancia zgjatet për aq ditë sa ka zgjatur riparimi i pajisjes.Zgjatja e periudhës së garancisë shënohet në fletën e garancisë nga tekniku i shërbimit. .
- Ankesat pranohen ekskluzivisht ne ambjentet e sherbimit te shitesit ose ne ambjentet e sherbimit te dakorduara nga personat e autorizuar Adresat jane te listuara ne faqen 1 te kesaj garancie.
- Shitësi merr përsipër që në rast ankese për funksionalitetin e pajisjes gjatë periudhës së garancisë: ta riparojë atë, ta zëvendësojë me një pajisje tjetër që mund të jetë e re ose me një pajisje që ka karakteristika të ngjashme ose me një pajisje të siguruar nga prodhuesi, me shpenzimet e tij.
- Nëse nuk mund ta rregullojmë defektin ose nuk jemi në gjendje ta zëvendësojmë pajisjen brenda 30 ditëve nga data e marrjes së pajisjes për shërbim, dhe blerësit do t'i jepet një shumë e barabartë me çmimin e produktit në ditën e rimbursim .
- Pjesët e ndërruara, gjatë periudhës së garancisë, kalojnë në shërbimin e CT Computers, në pronësi të Shitësit.
Gjatë jetës teknologjike të produktit për 3 vjet, e cila zgjat pas skadimit të periudhës së garancisë, ne do të ofrojmë shërbime shërbimi dhe pjesë këmbimi
- Shërbimet në terren dhe/ose të mirëmbajtjes, të cilat nuk përfshihen në çmimin e produktit, shlyhen sipas listës së çmimeve të vlefshme.
- Garancia e panelit LCD (për monitorët TFT dhe kompjuterët notebook) është në përputhje me politikën aktuale të pikës së dështimit të ofruar nga prodhuesi dhe nuk zbatohet jashtë normave të tilla.

Detyrimet e blerësit

Blerësi është i detyruar të:
1. në momentin e marrjes së pajisjes, vëreni mosplotësimin e saj ose dëmtimin fizik, sepse ankesat shtesë të atij lloji nuk do të jenë të vlefshme.
2. është e detyrueshme respektimi i udhëzimeve për përdorimin e pajisjes
3. të sigurojë kushtet mjedisore që janë të përcaktuara në dokumentacionin e pajisjes dhe të sigurojë që pajisja të jetë e mbrojtur nga çdo lloj rrezatimi
4, për të siguruar një burim të qëndrueshëm të energjisë elektrike
5. Përpara përdorimit të parë, njihuni me kushtet e funksionimit të pajisjes, kushtet e kësaj garancie si dhe me dokumentacionin teknik.
6. Në rast pretendimi për pajisjen, është e detyrueshme të dorëzoni një llogari fiskale (faturë) dhe një kartë garancie origjinale të certifikuar. Të gjitha të listuara duhet të plotësohen dhe certifikohen siç duhet
7. Nëse nuk jemi në gjendje të riparojmë pajisjen ose ta zëvendësojmë atë me një të re, ekuivalente me një të re ose me një produkt të ofruar nga prodhuesi, paketimi i plotë origjinal do të dorëzohet dhe do të zbritet nga shuma e destinuar për rimbursim përdorues. Në rastin e zëvendësimit të pajisjes, komponentët që mungojnë nga kompleti i ri i pajisjes do të mbahen

Garancia nuk është e vlefshme për shkak të:

-instalim joadekuat ose përdorim joprofesional ose mirëmbajtje joadekuate
- dëmtime mekanike, kimike ose ndonjë dëm tjetër gjatë transportit, gjatë shpaketimit ose përdorimit të pajisjes
-ndryshimi i tensionit te rrjetit elektrik, rrufeja dhe dukurite shoqeruese.
- Forca madhore ose fatkeqësitë natyrore
- përdorimi i softuerit, mediave të luajtjes (qoftë optike ose magnetike), pajisjeve lidhëse, pajisjeve të tjera lidhëse, pjesëve ose materialeve harxhuese që nuk janë produkt ose të autorizuar nga prodhuesi
- modifikimet dhe riparimet e paautorizuara dhe pasojat që rrjedhin prej tyre
- ndikimi i jashtëm: lagështia, uji, rxehtësia, dridhjet, pluhuri, kushtet ekstreme dhe mjedisi i jashtëm, etj.
- për pjesët që konsumohen gjatë përdorimit: tonerët, fishekët, kokën e printerit me bojë, tërheqës me rul, mekanizmat e transportit të letrës
- për pjesët që konsumohen gjatë përdorimit: gomat e dyerve që i nënshtrohen dëmtimeve mekanike, thika, pendët, etj.

Humbja e garancisë
- Nëse konstatojmë se (Komtrejd Distribucija DOOEL Service) është kryer ndërhyrje e paautorizuar e shërbimit në pajisjet e reklamuara.
- përdorimi joprofesional dhe i pakujdesshëm i produktit
- mosrespektimi i kushteve të përcaktuara në kapitullin e detyrimeve të blerësit, pikat: 2, 3, 4, 5 dhe 6,

Спецификација на испорачаните производи/ Specifikimi i produkteve të dorëzuara

Производ: Серски број:

Во случај корисникот на уредот да користи не оригинален или поправан полнач за полнење на истиот, не се признава гаранцијата на целиот уред./ Në rast se përdoruesi i pajisjes përdor një karikues jo origjinal ose të riparuar për ta ngarkuar atë, garancia e të gjithë pajisjes nuk njihet.

***Гаранција на Тесла ТВ 36 месеци/ Garanci për bateri dhe përshtatës për Tesla TV, 36 muaj**
***Гаранција на Тошиба ТВ 24 месеци/ Garanci për bateri dhe përshtatës për Toshiba TV, 24 muaj**
***Гаранција на ТЦЛ ТВ 24 месеци/ Garanci për bateri dhe përshtatës për TCL TV, 24 muaj**
***Гаранција на батерија за Лаптоп ACER-12 месеци/ Garancia e baterisë për Laptop ACER - 12 muaj**
***Гаранција на адаптер за Лаптоп ACER-12 месеци/ Garancia e përshtatësit për Laptop ACER - 12 muaj**
***Гаранција на Тесла фрижидери, шпорети, машини за перење, машини за сушење, машини за садови и вградни апарати 60 месеци/ Garanci për frigoriferët Tesla, soba, lavatriçe, tharëse, pjatalarëse dhe pajisje të integruara 60 muaj**
***Гаранција на Тесла аспиратори 24 месеци/ Garanci për aspiratorët TESLA për 24 muaj**
***Гаранција на Тесла микробранови печки и мали куќни апарати 12 месеци/ Garanci për furrat me mikrovalë Tesla dhe pajisjet e vogla shtëpiake për 12 muaj**
***Гаранција на Xiaomi монитори за температура и влажност 3 месеци / Garanci për monitorët Xiaomi për 3 muaj**
***Гаранција на Xiaomi мауси 6 месеци/ Garancia e mausit Xiaomi 6 muaj**
***Гаранција на Xiaomi PowerBank 6 месеци / Garanci për PowerBank Xiaomi për 6 muaj**
***Гаранција на Xiaomi слушалки 6 месеци / Garanci për kufje Xiaomi për 6 muaj**
***Гаранција на Xiaomi диспензери 6 месеци / Garanci për dispenzuesve Xiaomi për 6 muaj**
***Гаранција на Xiaomi звучници 6 месеци / Garanci për folësit Xiaomi për 6 muaj**
***Гаранција на Xiaomi адаптер 6 месеци / Garanci për përshtatës Xiaomi për 6 muaj**
***Гаранција на Xiaomi батерии за скутер 6 месеци/ Garancia e bateri skuteri Xiaomi 6 muaj**
***Гаранција на Xiaomi скутер,рутер, брич, алат, фен за коса,правосмукалка,TV Box, четка за заби,проjектор,Humidifier,чајник,сензор,вага, Mi Camera,точак, прочистувач на воздух, часовник, Mi bands и грелки 12 месеци / Garanci për skuterin Xiaomi, ruter, brisk, vegla, tharëse flokësh, fshesë me korrent, TV Box, furçë dhëmbësh, projektor, lagështues, kazan, sensor, peshore, Mi Kamera, rrotë, pastrues ajri, orë, shirita Mi dhe ngrohës 12 muaj.**
***Гаранција на Xiaomi таблети и мобилни телефони 24 месеци / Garanci për tabletët dhe celularët Xiaomi për 24 muaj**
***Гаранција на Segway тротинети 24 месеци/ Garanci për skuterët Segway 24 muaj**
***Гаранција на SharkNinja производи 24 месеци/ Garancia e produkteve Shark për 24 muaj**

Гаранција за ACER/PackardBell Преносен Компјутер/ Garancia e laptopit ACER/PackardBell	Физичко лице 24 месеци/ Personi fizik 24 muaj	Правно лице 12 месеци/ Person juridik 12 muaj